PRIVACY STATEMENT

INSTEEK

2Contact streeft ernaar diensten van een hoge kwaliteit te leveren, waarbij betrouwbaarheid een belangrijke factor is.
Respect voor de privacy van onze (ex)medewerkers, klanten, relaties en respondenten en een zorgvuldige omgang met hun persoonsgegevens zien wij als belangrijk onderdeel van de betrouwbaarheid van onze diensten.

In dit Privacy Statement kun je lezen hoe we met persoonsgegevens omgaan. Daarmee willen we graag voldoen aan de grondbeginselen van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

We respecteren jouw privacy als bezoeker van onze websites (www.2contact.com en werkenbij2contact.com).

Wij doen ons uiterste best die privacy te beschermen.

TYPE GEGEVENS

2Contact kan op verschillende manieren de beschikking krijgen over jouw persoonsgegevens.

In de eerste plaats kun je deze persoonsgegevens zelf hebben verstrekt via deze website of anderszins.

Daarnaast kan 2Contact jouw persoonsgegevens hebben verkregen van haar opdrachtgevers.

Hierna vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van een intakeformulier, te reageren op een vacature en telefonisch

2Contact levert een dienstverlening waarbij de inhoud van de verstrekte data naar eigen wens van de klant kan worden aangeleverd.

2Contact sluit daarom niet uit dat er andere type data dan hierboven aan haar verstrekt zijn voor de uitvoering van de dienstverlening.

BIJZONDERE GEGEVENS

Onze website of dienstverlening heeft niet de intentie om bijzondere of gevoelige persoonsgegevens te verzamelen.

BIJZONDERE GEGEVENS

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens over bijvoorbeeld jouw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gegevens over je gezondheid, gegevens over jouw seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, genetische of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijk persoon.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@2contact.com, dan verwijderen wij deze informatie.

GRONDSLAG

2Contact verwerkt bij de uitvoering van haar werkzaamheden persoonsgegevens van klanten, prospects, medewerkers en andere relaties op basis van toestemming, uitvoering van overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang en is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De verwerking van deze gegevens dient de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en productenHet afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Jouw reactie via de online invulformulieren (beschikbaar op de website) zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.
- Het analyseren van jouw (surf- en klik)gedrag op de website om daarmee (het gebruiksgemak van) onze website te verbeteren.

2Contact verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

2Contact neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van 2Contact) tussen zit.

DUUR OPSLAG

2Contact bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens waarvoor wij zelf verantwoordelijk zijn:

- Sollicitatiegegevens, maximaal 1 jaar na sollicitatie, zie ook ons Privacy Statement - solliciteren bij 2Contact.
- Personeelsgegevens, maximaal 7 jaar na uitdiensttreding, dit is de wettelijke bewaartermijn.
- Bedrijfsgerelateerde gegevens (incl. contactpersonen), maximaal 10 jaar na het beëindigen van de dienstverlening.
- E-mailadressen verstrekt voor marketing doeleinden, onbeperkt tot moment van uitschrijven.

DELEN MET DERDEN

2Contact verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. 2Contact blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Voor wat betreft de persoonsgegevens die onze klanten bij ons aanbieden ter verwerking in onze dienstverlening, neemt 2Contact de positie als verwerker in en de klant als verwerkingsverantwoordelijke.

2Contact sluit met haar opdrachtgevers verwerkersovereenkomsten die als bijlage bij haar Algemene Voorwaarden en leveringsovereenkomst worden toegevoegd.

Een lijst van sub(verwerkers) kan worden opgevraagd bij privacy@2contact.com.

COOKIES

2Contact gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie het privacybeleid van Google voor meer informatie.

INZAGE

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 2Contact en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@2contact.com.

Nadat we jouw verzoek hebben ontvangen zullen wij zo snel als mogelijk maar uiterlijk binnen vier (4) weken reageren op jouw verzoek.

Het kan zijn dat wij jou vragen om een kopie identiteitsbewijs om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan.

2Contact wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link.

BEVEILIGING

2Contact besteedt vanwege de aard van de dienstverlening en het vertrouwen dat men in haar dienstverlening moet kunnen stellen veel zorg aan technische en organisatorische vormen van beveiliging van jouw gegevens.

2Contact is in het bezit van het ISO 27001 certificaat.

Dit certificaat toont aan dat wij zorgen voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die wij bewaren, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@2contact.com.

WIJZIGINGEN

Belangrijke wijzigingen in deze privacyverklaring worden op deze website bekend gemaakt.

Laatste update van deze verklaring: 08-11-2023